ПОЛИТИКА

ООО «ЛПХ «Сияние» в отношении обработки персональных данных

Редакция от 27 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет цели, порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайтов lph-siyanie.ru и en.lph-siyanie.ru (далее — Сайт), а также меры по их защите. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ЛПХ «СИЯНИЕ» (ИНН 6922003175, ОГРН 1026901780971), адрес: 172630, Тверская обл., г. Западная Двина, пгт Старая Торопа, ул. Комсомольская, зд. 2а, e-mail: lph@siyanie.ru (далее — Оператор).

1.3. Политика опубликована на Сайте и доступна любому пользователю.

2. Цели обработки, состав данных и правовые основания

2.1. **Рассмотрение обращений**, направленных через форму обратной связи на Сайте, и ответ на них, в том числе обсуждение и заключение договоров поставки продукции или закупки сырья по инициативе пользователя.
Данные: имя или наименование организации, номер телефона, адрес электронной почты, текст обращения.
Основание: согласие пользователя, которое оформляется отдельным документом (путём проставления отметки в форме на Сайте) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), при заключении договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона.

2.2. **Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта.**
Данные: файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия пользователя на Сайте, собираемые сервисом «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193).
Основание: согласие пользователя, выражаемое путём нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере. Скрипты аналитики блокируются до получения такого согласия. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные.

3. Порядок и условия обработки

3.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации и без них.

3.2. Обращения, отправленные через форму, поступают на электронную почту Оператора и сохраняются в системе управления Сайтом. Базы данных Сайта размещены на серверах на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

3.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев, преду-

смотренных законодательством. Для достижения целей, указанных в п. 2.2, Оператор привлекает ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193) в качестве лица, действующего по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона). Такое лицо обязано соблюдать конфиденциальность и требования Закона.

3.4. Персональные данные, собранные через форму обратной связи (п. 2.1), хранятся не дольше 1 (одного) года с даты последнего взаимодействия с пользователем, если иное не предусмотрено договором. Данные веб-аналитики (п. 2.2) хранятся в течение срока, установленного для соответствующих cookie-файлов, но не более 25 (двадцати пяти) месяцев.

По истечении срока или после отзыва согласия данные уничтожаются (удаляются из информационных систем и/или обезличиваются) в течение 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законом.

4. Права пользователя

4.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные неполные, устаревшие, неточные или обрабатываются незаконно, отозвать согласие на обработку, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

4.2. Запросы и отзыв согласия направляются на e-mail lph@siyanie.ru или почтой по адресу Оператора. Оператор отвечает на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения.

5. Меры по защите персональных данных

5.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и ст. 19 Закона: определяет лиц, допущенных к обработке, ограничивает доступ к системе управления Сайтом и почте паролями, передаёт данные с Сайта по защищённому соединению (HTTPS), выполняет резервное копирование.

6. Заключительные положения

6.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

6.2. Вопросы по Политике можно направить на e-mail lph@siyanie.ru.